

事 務 連 絡

平成20年4月8日

各都道府県介護保険担当課（室）御中

厚生労働省老健局 計 画 課
振 興 課
老人保健課

電動車いす（ハンドル型）及び介護ベッド用手すり等
に係る重大製品事故の公表について（注意喚起）

平素より、介護保険行政の推進に、格段の御高配を賜り厚く御礼を申し上げます。
福祉用具の利用については、「福祉用具使用の際の重大製品事故発生に関する注意喚起のお願い（平成19年10月26日付け事務連絡）」、「介護ベッド用手すりによる重大製品事故について（注意喚起）（平成20年2月15日付け事務連絡）」等において御連絡しているところですが、今般、標記について経済産業省が別添1、別添2及び別添3のとおり公表を行いました。

福祉用具の使用に際しては、利用者の心身の状況や生活環境等に応じた選定がなされた上で、利用者が適切に使用するよう、継続的な使用状況の確認等、安全性を確保する措置を講じていくことが重要です。

福祉用具は、介護保険給付の対象種目としての使用、介護保険施設等の設備、備品としての使用等、様々な使用状況が想定されますが、いずれの状況においてもこれらの福祉用具が適切に使用され、事故等の発生を防止できるよう御理解・御協力いただくとともに、貴都道府県関連部局内、貴管内市町村、関係団体、事業者及び利用者等に幅広く情報提供いただくようお願いいたします。

また、医療・介護ベッド安全普及協議会より、「ベッド柵類でのはさまれについてのご注意」が発行されましたので、こちらにつきましても幅広く情報提供いただきますよう、お願いいたします。

平成20年3月25日
経 済 産 業 省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 5件
(うち石油ストーブ(開放式) 1件、石油給湯機付ふろがま 1件、
カセットこんろ 1件、屋外式ガス湯沸器(都市ガス用) 1件、
ガスこんろ(都市ガス用) 1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
(うち介護ベッド用手すり 1件、照明器具 1件、空気圧縮機 1件、
電気こんろ 1件、電気洗濯乾燥機 1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 6件
(うちノートパソコン 1件、エアコン(室外機) 1件、発電機 1件、
電気ストーブ(カーボンヒーター) 1件、電子レンジ 1件、
介護用ベッド手すり 1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 1件
(うち電動車いす(ハンドル型) 1件)

※詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

- (1) 株式会社ノーリツ製石油給湯機付ふろがま(管理番号 A200701143)
 - ① 事故再発防止策について

制御弁セットに使用されているＯリング（パッキン）が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。この漏れた灯油に引火し、器具焼損に至る可能性があります。製造事業者である株式会社ノーリツでは、平成１４年１０月２４日及び平成１８年１２月４日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、ＯＥＭ製品を含む対象商品について無償改修を実施しています。

改修対象台数 １８０，９００台
改修率 ９４．７％（平成２０年３月１０日現在）

②消費者への注意喚起

消費者の皆様には、当該機器を含むリコール対象機器をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。なお、改修対象製品には、(株)ノーリツブランドのほか、(株)日立化成工業（現(株)日立ハウステック）ブランド、高木産業(株)の「パーパス」ブランドの製品もあります。

（株式会社ノーリツの問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－０１８－１７０

（株式会社日立ハウステックの問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－５５１－６５４

（高木産業株式会社の問い合わせ先）
フリーダイヤル：０１２０－５７５－３９９

(2) 富士工業株式会社製電気こんろ（二口）

※（組み込まれたミニキッチンメーカーは不明）（管理番号 A200701146）

①事故再発防止策について

昭和６３年１０月以前にミニキッチン等に組み込まれて販売された電気こんろについては、体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。また、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー１３社は、６月２０日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、１００％改修を目指した抜本的対策を、７月３日及び７月３１日に公表し、改修を加速することとしています。

また、同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」についても、改修対象に加え、平成１９年８月１日に、新聞社告を掲載し、改修を行っております。

※一口電気こんろ

改修対象台数 ５３０，４０１台（全社合計）
改修率 ７８．１％（平成２０年２月２９日現在）

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台(全社合計)

改修率 24.1%(平成20年2月29日現在)

②消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品においては、上記のように火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、体や荷物が触れてしまうと知らないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の方々におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤル等に速やかに御連絡ください。

また、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールや直接訪問を行ったものの、不在等の理由で改修が出来なかったケースもあり、そうしたケースからも火災事故が複数件発生しております。製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いいたします。

(富士工業株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-500-621

(小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先)

電話番号：03-3556-5915

フリーダイヤル：0120-355-915

(3) 介護ベッド用手すり(管理番号 A200701134)

①消費者への注意喚起

介護ベッド用手すりにおいては、過去から製品の隙間に身体の一部を挟み込む、衣服の引っ掛かり等により首を圧迫する等の重大な事故が発生しております。製品の性質上、全てのリスクをゼロにすることは困難な状況です。同様の製品を御使用の方々及び御使用者を介護するの方々には、取扱説明書、製造事業者及び業界団体のホームページに記載されている注意事項を今一度、御確認いただき、製品に関するリスクを認識し、正しく御使用ください。また、製品の使用の際に、不具合や不安等がある場合には、製造事業者又は販売事業者等に御相談ください。

なお、日本福祉用具・生活支援用具協会及び医療・介護ベッド安全普及協議会において、介護ベッドのサイドレール・手すり等による事故等についての注意喚起に関する呼びかけを行っております。

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務情報政策局製品安全課製品事故対策室

担当：鶴岡、服部、豊島

電話：03-3501-1707(直通)

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200701141	平成20年2月27日	平成20年3月19日	石油ストーブ(開放式)	RS-270	株式会社トヨミ	火災	当該機器に点火して現場を離れしばらくすると、異音が生じたので確認すると、当該機器が燃えていた。現在、原因を調査中。	鹿児島県	
A200701143	平成20年3月17日	平成20年3月19日	石油給湯機付ふろがま	OTQ-302SAY	株式会社ノーリツ	火災	当該機器使用中に異音が生じ、確認すると、当該製品から発煙・発火していた。事故原因は、制御弁セットに使用されている部品のOリング(パッキン)が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。その灯油に引火して機器内部を焼損したと考えられる。	石川県	平成14年10月24日からリコール実施
A200701150	平成20年2月10日	平成20年3月21日	カセットこんろ	GL-CA35(象印マホービン(株)ブランド)	株式会社旭製作所	火災	当該製品を使用し、ヤカンでお湯を沸かしていたところ、ボンベの接続部より出火した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200701152	平成20年3月12日	平成20年3月21日	屋外式ガス湯沸器(都市ガス用)	YS2420R	株式会社ハーマンプロ	火災	当該機器の排気口より炎が吹き出し、当該機器上部にあった窓の網戸の一部が焼損した。現在、原因を調査中。	広島県	
A200701154	平成20年3月14日	平成20年3月21日	ガスこんろ(都市ガス用)	RBG-20K3C	リンナイ株式会社	火災 死亡1名	火災が発生し、家人1名が死亡した。当該機器の上に電気炊飯器が置かれており、出火元も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	平成20年3月18日に原子力安全・保安院にて公表済事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200701134	平成20年2月17日	平成20年3月17日	介護ベッド用手すり	KA-16	パラマウントベッド株式会社	死亡1名	手すりと手すりの間に首が挟まった状態で発見され、死亡した。現在、原因を調査中。このように、介護ベッド用手すりには隙間の挟み込み等のリスクがあることから、十分な周知等が望まれる。	広島県	業界団体において、注意喚起を実施
A200701142	平成20年3月12日	平成20年3月19日	照明器具	G1311(ヤマギワ ㈱ブランド)	株式会社盛口照明 (現 ㈱エムテック)	火災	当該製品を使用中に突然ランプが消え、異臭がした。事故原因は、長期使用による劣化により、フィルムコンデンサが焼損し、異臭がしたものである。	東京都	
A200701144	平成20年1月22日	平成20年3月19日	空気圧縮機	HX4004	アネスト岩田キャンベル株式会社	火災 軽傷1名	当該機器より出火し、モーターとカバーが焼損し、消火の際に軽傷を負った。事故原因は、容量の低い延長コードを使用した事により電圧降下を起こし、また、安全装置が作動しなかったため、モーターが過熱したことによるものと思われる。	埼玉県	
A200701146	平成20年3月12日	平成20年3月21日	電気こんろ	FH-621(ミニキッチン の事業者及び機種・型式は不明)	富士工業株式会社	火災	当該機器の上に乗せていた段ボール箱から発煙しているのを発見し、消火した。事故原因は、身体又は荷物が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、火災に至ったものと思われる。	岐阜県	事業者による無償改修実施
A200701151	平成20年3月12日	平成20年3月21日	電気洗濯乾燥機	TW-742EX	東芝家電製造株式会社	火災	火災報知器の音声に気づき廊下に出たら煙が充満しており、家屋が焼損した。当該製品からの発煙と思われるが、現在、原因を調査中。	佐賀県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200701145	平成20年3月15日	平成20年3月21日	ノートパソコン	火災 軽傷1名	当該製品を使用中にACアダプターと本体ケーブル接続部分付近で発熱・発煙し、軽傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	
A200701147	平成20年3月14日	平成20年3月21日	エアコン(室外機)	火災	当該機器付近より煙が出ていることに気づき消火した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A200701148	平成20年2月11日	平成20年3月21日	発電機	CO中毒 軽傷20名	山小屋の宿泊客がめまいや吐き気の症状を訴え、20名が手当を受けた。事故当時、別の棟で当該機器を使用していたことから、異常の有無等について、現在、原因を調査中。	長野県	A200700997及びA200701004と同一事故
A200701153	平成20年2月25日	平成20年3月21日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	火災が発生し、火災現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
A200701155	平成20年3月	平成20年3月21日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、当該製品が燃えているのを発見した。当該製品と冷蔵庫及び壁が焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
A200701156	平成20年1月8日	平成20年3月21日	介護ベッド用手すり	死亡1名	ベッドの頭側のボードと当該製品の隙間に、首が挟まった状態で発見された。ベッドのヘッドボードとフットボードを逆に取り付けていたとの情報もあり、現在、原因を調査中。	島根県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200701149	平成20年3月1日	平成20年3月21日	電動車いす(ハンドル型)	重傷1名	当該製品で走行中に前方の歩行者に接近した為、ブレーキ操作をしたが、運転者が操作方法を間違えて加速し、そのまま前方の歩行者に衝突して、歩行者が重傷を負った。	東京都	